



Universitatea din Petroșani Facultatea de Științe

*Str. Universității, Nr. 20, Petroșani, 332006,
jud. Hunedoara, ROMANIA, Web site: <http://upet.ro>*

EXAMEN DE LICENȚĂ, 2016

Tematica și bibliografia pentru proba de evaluare a cunoștințelor fundamentale și de specialitate

Programul de studiu: Management

Disciplina: Management general

Tematică:

Capitolul 1. Elemente introductive în management.

- 1.1. Conceptul de management.
- 1.2. Evoluția managementului.
- 1.3. Funcțiile managementului (Definirea conceptului de funcție a managementului. Abordări. Caracteristicile și interdependența funcțiilor managementului)

Capitolul 2. Funcția de previziune

- 2.1. Funcția de previziune: definire, componente, necesitate
- 2.2. Elementele previziunii (stabilirea obiectivelor; elaborarea direcțiilor de acțiune; stabilirea volumului vânzărilor viitoare; stabilirea resurselor necesare; alocarea resurselor (bugetarea); implementarea planurilor).

Capitolul 3. Decizia și procesul decizional în organizații

- 3.1. Decizia managerială: definire, importanță, concepte, tipologie. Procesul decizional.
- 3.2. Decizii manageriale în condiții de certitudine, risc și incertitudine. Decizii de grup

Capitolul 4. Funcția de organizare

- 4.1. Conceptul de organizare
- 4.2. Organizarea procesuală (componente, exemple)
- 4.3. Organizarea compartimentală (în ce constă, prezentarea celor 4 decizii care se adoptă în cadrul acesteia)
- 4.4. Postul de muncă
- 4.5. Criterii de compartimentare
- 4.6. Stabilirea relațiilor organizationale
- 4.7. Aria de cuprindere a managementului (definire, principalele linii directoare de care este bine să se țină seama atunci când se stabilește aceasta)
- 4.8. Distribuția autorității
 - 4.8.1. Metode de distribuție a autorității pe verticala unei structuri organizaționale formale.
 - 4.8.2. Avantaje și dezavantaje ale descentralizării în raport cu centralizarea
 - 4.8.3. Elementele componente ale procesului de delegare a autorității și în ce constau ele.

4.9. Documentele consacrate prin intermediul cărora se prezintă structura organizațională formală a unei firme (ROF, organigrama, fișa postului)

Capitolul 5. Definierea, rolul și funcțiile sistemului informațional

5.1. Definierea sistemului informațional/informatic și prezentarea rolurilor lor în cadrul sistemului de management.

5.2. Structura sistemului informațional

5.3. Deficiențele majore ce pot apărea în funcționarea sistemului informațional.

Capitolul 6. Metode și tehnici de management

6.1. Analiza diagnostic (definire, caracteristici, etape)

6.2. Sedința (tipologie, etape, avantaje, dezavantaje)

Bibliografie:

1. Bibu N., Mariana Predișcan, Diana Sala, *Managementul organizațiilor*, Editura Mirton, 2008
2. Burduș, E., *Fundamentele managementului organizației*, Editura Economică, București, 2007
3. Burduș, E., Căprărescu, G., Androniceanu, A. – *Managementul schimbării organizaționale*, ediția a treia, Editura Economică, București, 2008
4. Constantinescu D. (coordonator), *Managementul întreprinderii*, Editura Sitech, Craiova, 2005.
5. Csilinga, D., Isac, C. – *Management*, Litografia Universității din Petrosani, 2011
6. Deac V. (coord) – *Management*, ediția a doua revizuită și îmbunătățită, Editura ASE, București, 2014
7. Donnelly, H.J. Jr., Gibson, J.L. Ivancevich, - *Fundamentals of Management*, Eight Edition, IRVIN Homewood, IL., 1992
8. Hodor, P., Csilinga D, Ghicajanu M., *Management general*, Universitatea din Petroșani, Petroșani, 2010
9. Istocescu A., *Managementul organizației*, Editura ASE București, 2005
10. Nedelea, St. (coord.) – *Managementul organizației*, Editura ASE, București, 2008
11. Nicolescu, O., Verboncu, I- *Fundamentele managementului organizației* ediție nouă, Editura Universitară, București, 2008
12. Nicolescu O., Verboncu I., *Metodologii Manageriale*, Editura Universitară, 2008
13. Popa I., *Management general*, Editura ASE, 2005, București
14. Simionescu, A. (coordonator), *Management general*, Editura Dacia, Cluj –Napoca, 2002
15. Verboncu, I., Zalman, M.- *Management și performanțe*, Editura Universitară, București, 2005

Disciplina: Managementul producției

Tematică:

1. ÎNTRINDEREA INDUSTRIALĂ, OBIECT DE REALIZARE A PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

1.1. Definierea conceptului de întreprindere. Elemente. Caracteristici

1.2. Funcțiunea de producție a întreprinderii. Cerințele realizării acesteia

1.3. Locul producției în structura organizatorică a întreprinderii

2. MEDIUL ÎNCONJURĂTOR AL ÎNTRINDERII INDUSTRIALE ȘI INFLUENȚA ACESTUIA ASUPRA ORGANIZĂRII PRODUCȚIEI

2.1. Definierea conceptului de mediu înconjurător al întreprinderii industriale și caracteristicile principale ale acestuia.

2.2. Formele principale ale mediului înconjurător care își exercită influența asupra activității întreprinderii și a modului de organizare a acesteia.

2.3. Influența activității întreprinderii asupra mediului

3. INTRODUCERE ÎN SISTEMELE DE PRODUCȚIE INDUSTRIALE

3.1. Noțiuni de bază referitoare la studiul sistemelor.

3.2. Sisteme de producție cibemetrico-industriale

4. SISTEMUL DE PRODUCȚIE

4.1. Sistemul de producție: obiective, structură, funcții.

- 4.2. Activitățile specifice sistemului de producție din întreprindere
- 4.3. Eficiența sistemului de producție
- 4.4. Diagrama pragului de rentabilitate
- 4.5. Diagrama pragului de eficacitate
- 4.6. Metoda indicilor globali de stabilire a sistemului (tipului) de producție
- 4.7. Metoda indicilor de constanță de stabilire a sistemului (tipului) de producție

5. CAPACITATEA DE PRODUCȚIE

- 5.1. Capacitatea de producție; definirea noțiunii
- 5.2. Factorii care influențează capacitatea de producție
- 5.3. Indicatori ai capacității de producție
- 5.4. Principiile metodologice ale determinării capacității de producție

6. TIPURI DE AMPLASARE A MIJLOACELOR DE MUNCĂ PE SUPRAFETELE DE PRODUCȚIE

- 6.1. Definiție; obiective urmărite; clasificare
- 6.2. Amplasarea staționară sau pe post fix
- 6.3. Amplasarea pe proces tehnologic sau pe grupe de mașini (amplasarea funcțională)
- 6.4. Amplasarea pe produs sau pe obiect (amplasarea liniară orientată pe produs) .

7. STRUCTURA DE PRODUCȚIE ȘI CONCEPȚIE A UNEI ÎNTREPRINDERI INDUSTRIALE

- 7.1. Noțiunea de proces de producție
- 7.2. Tipologia proceselor de producție
- 7.3. Factorii care influențează asupra modului de organizare a proceselor de producție
- 7.4. Structura de producție și concepție; noțiune, verigi structurale de bază

8. PREGĂTIREA PRODUCȚIEI

- 8.1. Pregătirea producției noilor produse. Obiective și posibilități de asimilare a noilor produse
- 8.2. Pregătirea tehnică. Proiectarea noilor produse
- 8.3. Probleme cu caracter economic și tehnic în activitatea de pregătire constructiv-funcțională
- 8.4. Pregătirea tehnologică a producției. Elaborarea tehnologiilor de fabricație: probleme organizatorice, de analiză și decizie
- 8.5. Soluții de organizare a concepției tehnologice
- 8.6. Pregătirea material-organizatorică a fabricației. Posibilități de reducere a duratei pregătirii fabricației

9. SISTEME DE ORGANIZARE ÎN TIMP A PRODUCȚIEI. CICLUL DE PRODUCȚIE

- 9.1. Noțiunea și structura duratei ciclului de producție
- 9.2. Metode de îmbinare în timp a execuției operațiilor tehnologice. Metoda de îmbinare succesivă
- 9.3. Metode de îmbinare în timp a execuției operațiilor tehnologice. Metoda de îmbinare paralelă
- 9.4. Metode de îmbinare în timp a execuției operațiilor tehnologice. Metoda de îmbinare mixtă

Bibliografie:

1. Badea Florica., Bâgu,C., Deac,V., *Managementul producției*, Editura ALL București 2000
2. Bărbulescu,C., *Managementul producției industriale* Editura Sylvi București 1997
3. Bărbulescu,C.(coordonator), *Economia și gestiunea întreprinderii*. Editura Economică, București, 1999
4. Dolea,G., *Managementul producției*, Editura Universitas, Petroșani 2001
5. Dolea,G., *Managementul producției. Note de curs*, Litografia Universității, Petroșani 2012
6. Dolea,G., *Managementul producției. Manual universitar pentru învățământul la distanță*, Universitatea din Petroșani 2010
7. Militaru,Gh., *Managementul producției și al operațiunilor*, Editura ALL, București, 2008
8. Nicolescu,O.,Verboncu,I., *Management*, Editura Economică, București 1995
9. Rusu,C.,Voicu,M., *Managementul pe baza centrelor de responsabilitate*, Editura Economică, București, 2001
10. Unguru,I., *Managementul producției întreprinderii*, Editura Lumina Lex București 1998

Disciplina: Managementul calității

Tematică:

1. CONCEPTE DE BAZĂ PRIVIND CALITATEA

- 1.1. Identificați elementele favorizante ale creșterii importanței calității ca factor al competitivității întreprinderii.
- 1.2. Prezența orientărilor principale în definirea calității.
- 1.3. Standardele care determină cadrul conceptual al calității produselor și serviciilor. Definirea conceptului de calitate?
- 1.4. Principalele tipologii privind caracteristicile de calitate
- 1.5. Principalele metode de măsurare a nivelului calității produselor și serviciilor.
- 1.6. Principalele repere evolutive în asigurarea calității.

2. FUNDAMENTELE TEORETICE ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

- 2.1. Principalii precursori ai managementului calității
- 2.2. Definiția furnizată de standardul SR EN ISO 9000:2006 pentru managementul calității
- 2.3. Funcțiile managementului calității.
- 2.4. Principiile managementului calității.
- 2.5. Planificarea calității
- 2.6. Planul calității

3. PLANIFICAREA CALITĂȚII

- 3.1. Metodele utilizate în planificarea calității
- 3.2. Politica referitoare la calitate

4. ORGANIZAREA ACTIVITĂȚILOR REFERITOARE LA CALITATE

- 4.1. Funcțiunea calitate.
- 4.2. Tendințele privind sistemul de organizare a activităților referitoare la calitate.
- 4.3. Formalizarea structurii organizatorice referitoare la calitate
- 4.4. Rolul culturii organizaționale în organizarea activităților referitoare la calitate

5. ASIGURAREA CALITĂȚII. DOCUMENTELE SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII

- 5.1. Avantajele asigurării calității în conformitate cu ISO seria 9000

6. TEHNICI ȘI INSTRUMENTE ALE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

- 6.1. Rolul metodelor, tehnicilor și instrumentelor managementului calității
- 6.2. Abordări cu privire la clasificarea metodelor și tehnicilor managementului calității și considerentele care au stat la bază.
- 6.3. “Primele 7 instrumente” ale managementului calității
- 6.4. “Cele 7 instrumente noi” ale managementului calității
- 6.5. Diagrama Pareto
- 6.6. Diagrama cauză-efect
- 6.7. Diagrama matriceală
- 6.8. Diagrama săgeată

7. COSTURILE REFERITOARE LA CALITATE

- 7.1. Calitatea, mijloc de economisire și creștere a eficienței economice.
- 7.2. Costurile referitoare la calitate corespunzător standardelor ISO seria 9000
- 7.3. Exprimarea costurilor referitoare la calitate
- 7.4. Principalele grupe de probleme evidențiate în cazul modelelor de definire a sistemului de urmărire a costurilor referitoare la calitate
- 7.5. Structura costurilor referitoare la calitate
- 7.6. Principalii indicatori utilizați în prezent, în practica economică pentru analiza elementelor costurilor referitoare la calitate

8. AUDITUL CALITĂȚII

- 8.1. Scopul principal al auditului calității
- 8.2. Elementele specifice auditului calității
- 8.3. Definiția auditului calității conform SR EN ISO 19011:2011.
- 8.4. Clasificarea auditurilor calității după obiect.

- 8.5. Clasificarea auditurilor calității după scop.
- 8.6. Etapele procesului de auditare.
- 8.7. Concluziile auditului. Definiție. Interpretare

Bibliografie:

1. Drăgulănescu N, Drăgulănescu M – *Managementul calității serviciilor*, Editura AGIR, 2003
2. Drăgulănescu N – *Studiul calității produselor și serviciilor*, Editura Niculescu, 2000
3. Iliș L. - *Managementul calității totale*, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2003
4. Ionică A. – *Managementul calității*, Editura Focus, 2006
5. Ionică A. – *Auditul calității*, Editura Focus, 2006
6. Juran, J.M - *Planificarea calității*, Editura Teora, București, 2000
7. Olaru M. – *Managementul calității*, editia a II -a, Editura Economică, București, 1999
8. Paraschivescu A.O, - *Managementul calității*, Ediția a II a, Editura Tehnopress, Iasi, 2008
9. Parker, G. – *Costurile calității*, Ed Codecs, București, 1998
10. Rusu, C. - *Bazele managementului calității*, Editura Dacia, Cluj-Napoca, 2002
11. * * * SR EN ISO 9001:2008 – *Sisteme de management al calității, cerințe*
12. * * * SR EN ISO 9000:2006 - *Sisteme de management al calității – principii fundamentale și vocabular*
13. * * * SR EN ISO 9004:2010 – *Sisteme de management al calității – Linii directoare pentru îmbunătățirea performanțelor*